

## ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ\*

**Е.В. Богданова**

Новосибирский государственный

педагогический университет

elbogd@mail.ru

Статья посвящена описанию опытно-экспериментальной работы по формированию мотивационно-ценностного компонента готовности будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности как разновидности профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** мотивационно-ценностный компонент профессиональной деятельности, волонтерская деятельность, общественная и педагогическая деятельность.

Социально-педагогическая деятельность многообразна и включает в себя большое количество различных по содержанию и формам организации разновидностей индивидуального и коллективного взаимодействия людей, одной из которых выступает волонтерская деятельность. Изучая сущность волонтерской деятельности в структуре профессиональной деятельности социального педагога, нами рассмотрены различные подходы (М.В. Шакурова, М.А. Галагузова, Н.И. Никитина; Л.Е. Никитина, С.В. Тетерский и др.) в её понимании. Сравнительно-сопоставительный анализ этих подходов позволяет рассматривать волонтерскую деятельность в двух плоскостях.

С одной стороны, волонтерская деятельность выступает как субъектная деятельность социального педагога – человека, отдающего часть своих сил, энергии, времени, знаний и умений для выполнения общественно-полезной деятельности<sup>1</sup>.

С другой стороны, волонтерская деятельность является разновидностью профессиональной социально-педагогической деятельности и включает в себя такие процедуры как: проектирование, разработка и управление волонтерскими проектами; отбор, подготовка и обучение волонтеров; взаимодействие с организациями и общественностью, реализующих деятельность в области организации и управления волонтерским движением. Именно это позволяет нам определить волонтерскую деятельность как вид профессиональной социально-педагогической деятельности<sup>2</sup>.

Волонтерская деятельность как разновидность профессиональной социально-педагогической деятельности имеет ряд особенностей: ценностно-смысловых, проектировочных, технологических, организа-

<sup>1</sup> Подроб. см. *Волонтер и общество*. Волонтер и власть: науч.-практ. сб. / сост. С.В. Тетерский; под ред. Л. Е. Никитиной. – М.: Academia, 2000. – 160 с.

<sup>2</sup> Подроб. см.: *Шакурова, М.В.* Методика и технология работы социального педагога / М.В. Шакурова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2004. – 272 с.; *Никитина, Н.И.* Методика и технология работы социального педагога / Н. И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М.: Владос, 2005. – 400 с.

\* Исследование выполнено при поддержке гранта РГНФ (проект № 090600742а).

ционно-коммуникативных и для её выполнения необходима профессиональная готовность. На базе анализа подходов (В.А. Слостенко, И.А. Зимняя, Л.Я. Олиференко, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова и др.) в понимании готовности к волонтерской деятельности можно сделать вывод о том, что готовность – это структурно-уровневое личностное образование, отражающее целостность мотивационно-ценностного, когнитивно-деятельностного и рефлексивного компонентов и определяющее способность социального педагога к организации волонтерской деятельности детей, молодежи и взрослых в социуме. Следовательно, готовность предполагает наличие трех компонентов: мотивационно-ценностного, когнитивно-деятельностного и рефлексивного, один из них – мотивационно-ценностный – является предметом нашего рассмотрения.

Мотивационно-ценностный компонент готовности будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности включает в себя осознание значимости и ценности социально-педагогической деятельности в современном обществе; систему ценностей, определяющих альтруистическую направленность личности социального педагога, которая выражается через следующие показатели:

- осознанность выбора студентом будущей профессии и ориентация на профессиональную социально-педагогическую деятельность в государственной, коммерческой или общественной сферах;
- устойчивый интерес к профессиональной деятельности, творческий подход к решению профессиональных задач, пополнение профессиональных знаний на основе использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;

- субъект-субъектная направленность общения в общей профессиональной направленности;

- положительная мотивация на участие в волонтерской деятельности и организация такой деятельности.

Для изучения мотивационно-ценностного компонента готовности к волонтерской деятельности студентов 1 курса, поступивших обучаться на специальность «социальная педагогика», нами было проведено экспериментальное исследование, в котором приняли участие три группы студентов Института истории, гуманитарного и социального образования ГОУ ВПО «Новосибирского государственного педагогического университета»: одна контрольная и две экспериментальные. В контрольной группе профессиональная подготовка студентов осуществлялась по традиционно сложившейся системе подготовки специалистов. В экспериментальных группах реализовывалась разработанная нами модель содержания подготовки специалистов. В первой экспериментальной группе (ЭГ № 1) реализовывался вариант вертикального и горизонтального обогащения содержания подготовки специалистов, во второй экспериментальной группе студентов (ЭГ № 2) апробировался тип горизонтального обогащения содержания профессионального образования.

Для определения уровня сформированности мотивационно-ценностного компонента использовалась модифицированная методика «Мотивы выбора профессии» Р. В. Овчаровой<sup>3</sup> и адаптированная методика Э. Ф. Зеера «Реализация профессиональных намерений студентов-первокурсников»<sup>4</sup>. Ис-

<sup>3</sup> Подроб. см. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2002. – 480 с.; Подроб. см. Зеер, Э.Ф. Профориентология: теория и практика / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова. – М., 2005. – 192 с.

<sup>4</sup> Подроб. см. Зеер, Э.Ф. Профориентология: теория и практика / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова. – М., 2005. – 192 с.

пользуемые методики позволили определить тип мотивации, определяющий выбор профессии. При изучении динамики ведущего типа мотивации при выборе профессии было выявлено, что ведущим типом являются внутренние индивидуально значимые мотивы: ЭГ № 1 – 73 %, ЭГ № 2 – 72 %, КГ – 72 %; внутренние социально значимые мотивы: ЭГ № 1 – 71 %, ЭГ № 2 – 69 %, КГ – 64 %; внешние положительные мотивы: ЭГ № 1 – 37 %; ЭГ № 2 – 38 %; КГ – 41 %; внешние отрицательные мотивы: ЭГ № 1 – 32 %, ЭГ № 2 – 32 %, КГ – 32 %. На основе полученных результатов мы пришли к выводу о том, что преобладают внутренние индивидуально значимые мотивы выбора профессии социального педагога.

Для определения представления и отношения студентов к волонтерской деятельности использовался метод опроса и была разработана анкета, включающая в себя 20 вопросов, ориентированных на определение ценностных приоритетов в профессиональной деятельности; информированности о волонтерской деятельности; опыта участия в подобной деятельности; отношения к волонтерской деятельности и готовности участия в ней.

Анкетирование показало, что 43 % опрошенных признают необходимость создания волонтерских отрядов и волонтерской деятельности в целом, 42 % готовы принять непосредственное участие в волонтерской работе, 15 % еще в полной мере не определились по этому вопросу и оценивают свое

желание работать в качестве волонтеров как «возможное». Результаты показали, что заинтересованность студентов в волонтерской деятельности обусловлена тем, что они рассматривают ее как перспективу дальнейшего трудоустройства (66 %); возможность приобретения профессиональных умений и навыков (39 %); как возможность собрать материал для курсовой и выпускной квалификационной работ (59 %); как возможность самореализации (13 %).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что анкетирование не выявило различий в отношении к профессиональной деятельности социального педагога в целом и к волонтерской деятельности в частности в экспериментальных и контрольной группах, а также показало одинаковый уровень заинтересованности и готовности к участию в такой деятельности.

Обобщив результаты исследования мотивационно-ценностного компонента готовности будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности, мы выявили уровни её сформированности у студентов (табл. 1)

Обобщенные свойства каждого уровня готовности будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности мы определяли посредством монографических характеристик, полагаясь на выделенные нами ранее показатели. Это позволило уточнить признаки каждого уровня исследуемой готовности.

*Студенты критического уровня готовности характеризуются отсутствием профессио-*

Т а б л и ц а 1

Уровень	ЭГ № 1	ЭГ № 2	КГ
Критический	32.6	35.6	34.3
Достаточный	49.6	55	55.9
Оптимальный	18.2	9.4	9.8

нальной социально-педагогической направленности личности и наличием негативных установок на участие в волонтерской деятельности. Они имеют поверхностные и неструктурированные знания о социальной инфраструктуре и технологиях волонтерской деятельности, никогда не принимали участия в волонтерских акциях и программах в период довузовского обучения.

*Студенты достаточного уровня* готовности характеризуются наличием профессиональной социально-педагогической направленности, склонны связывать свое профессиональное будущее с деятельностью в сфере «человек-человек», они также имеют положительную мотивацию на участие в волонтерской деятельности, так как она позволяет получить опыт организаторской деятельности и установить партнерские отношения с представителями различных государственных и общественных организаций. Такие студенты имеют разовый опыт участия в волонтерских акциях и проектах в период довузовского обучения, в процессе участия в подобных проектах имели опыт взаимодействия с потенциальными партнерами в рамках выполнения определенных заданий со стороны руководства. Они имеют устойчивые и системные знания о социальной инфраструктуре и технологиях социальной деятельности. У них развиты умения получения и систематизации информации, однако уровень проектировочных, диагностико-оценочных и коммуникативных умений в ситуациях, требующих решения возникающих проблем, является незначительным. Студенты данной группы характеризуются высокой, но адекватной общей самооценкой профессиональной деятельности, высоким уровнем адаптивности.

*Студентов оптимального уровня* готовности характеризует устойчивая система разнообразных ценностей, определяющая

альтруистическую направленность личности в профессиональной социально-педагогической деятельности. Они связывают свое профессиональное будущее с педагогической деятельностью; мотивированы на участие в волонтерской деятельности; имеют опыт участия в волонтерских акциях и деятельности детских общественных организаций; способны разработать проект и программу работы волонтеров. Структурированные междисциплинарные и прочные научные знания в сфере социально-педагогической деятельности реализуются через высокий уровень обобщенности различных умений. Для них характерна высокая, но адекватная самооценка профессиональной деятельности, высокий уровень самоконтроля и активности в различных профессиональных ситуациях.

Для успешной подготовки будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности как разновидности профессиональной социально-педагогической деятельности нами была разработана модель подготовки студентов педагогического вуза в данном направлении деятельности. Логика восхождения к более высокому уровню исследуемого динамического личностного образования определила составляющие модели: общую цель, факторы и условия, а также задачи и систему средств на каждом из этапов процесса профессиональной подготовки – профессионально-адаптивном; технологическом и акмеологическом.

Усвоение студентами системы социально-педагогических ценностей, среди которых доминирующее положение занимает ценности гармонизации отношений личности ребенка и социума, субъект-субъектного отношения, характеризующие профессиональную социально-педагогическую направленность личности специалиста, определило следующую логику первого – *профессионально-*

*адаптационного* – этапа подготовки будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности, включающего в себя:

– *ознакомительный блок*, направленный на актуализацию познавательного интереса к содержательным аспектам проявления социально-педагогической деятельности, осмысление связи получаемых знаний с личностным опытом студентов. Актуализация представлений студентов осуществлялась в рамках дискуссий и самостоятельном выполнении заданий, участии в работе выездного адаптационного сбора студентов первого курса «Листпеда», реализации институтского проекта «Социально-педагогическое сопровождение адаптации студентов 1 курса ИИГ-СО НГПУ»<sup>5</sup> и первых социальных проектах первокурсников «Путевка в институт»;

– *блок самопознания*, его задача заключалась в интернализации понятий, отражающих ценности волонтерской деятельности (альтруизм, эмпатия и др.), развитии личностной рефлексии у студентов. В рамках решения данной задачи нами использовалась методика коллективных творческих дел, которая совмещала в себе элементы планирования, организации совместной деятельности, самостоятельной работы и групповой рефлексии;

– *ценностно-смысловой блок*, в его задачи входило усвоение студентами системы ценностей, характеризующих профессиональную направленность, которая состояла в актуализации смысла самореализации в социально-педагогической деятельности. Для этого необходимо создавать ситуации выбора, в которых бы происходило осмысление ценностей, а последнее затруднительно при недостаточном уровне профес-

сиональной компетентности. Студентам предлагалось выступить в качестве волонтеров в различных социальных акциях: сбор новогодних подарков для воспитанников детского дома «Подарок деда Мороза»; ежегодная социальная реклама, посвященная Дню Матери (24 ноября) и Году семьи; ежегодная студенческая акция «Неделя Добра»; фотовыставка «Ау, родители» и «Маслята», направленные на популяризацию семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В ходе реализации данного этапа каждым студентом заполнялась индивидуальная карта «Профессия – социальный педагог», где каждым участником фиксировалось участие в волонтерских акциях и отношение к такой деятельности. Анализ индивидуальных карт показал, что 89 % участников отметили, что волонтерская деятельность вызвала у них интерес и положительное эмоциональное подкрепление; 76 % участников заявили о своем желании проходить практику в тех учреждениях, в которых они были, участвуя в волонтерских акциях; 65 % студентов, принявших участие в волонтерских акциях, считают, что данный вид деятельности позволил им развить профессионально значимые качества. Ни один участник опроса не высказал отрицательного мнения по поводу своего участия в волонтерской деятельности.

Значимым показателем, на наш взгляд, является то, что студенты не только высказали пожелание продолжать участвовать в волонтерских акциях, но и самостоятельно разработали проект студенческого «Волонтерского клуба», который был представлен на конкурс социальных проектов университета, где получил одобрение и грантовую поддержку ректората НГПУ.

На технологическом и акмеологическом этапах формирования готовности будущих социальных педагогов к волон-

<sup>5</sup> Сборник социальных проектов VI межвузовской олимпиады «Проблемы молодежи XXI века как предмет междисциплинарных научных исследований» / Орловский государственный университет, Орел, 2009. – 202 с.

терской деятельности наряду с когнитивно-деятельностными и рефлексивными компонентами готовности, была продолжена работа по развитию мотивационно-ценностного компонента. Эффективность подготовки будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности обеспечивается следующим.

Во-первых, сочетанием вертикального и горизонтального расширения содержания подготовки будущих социальных педагогов.

Вертикальное расширение содержания профессиональной подготовки предусматривает углубление содержания профессионального образования в рамках функционирующего учебного плана (действующего стандарта ВПО), дополнение учебного плана специальными курсами и другими видами деятельности студентов за счет регионального компонента стандарта ВПО. Данное направление включает:

- обогащение государственного стандарта ВПО (учебных дисциплин блоков ОПД, ДПП) специальными знаниями и соответствующими дидактическими единицами, раскрывающими сущность и особенности волонтерской деятельности («Введение в профессию», «Методика и технология работы социального педагога», «История социальной педагогики», «Социальная педагогика», «Практикум по решению профессиональных задач», «Педагогические технологии» и др.);

- введение профессионально ориентированных интегративных курсов «Теория и методика волонтерской деятельности»<sup>6</sup>, «Педагогическое проектирование», «Менеджмент в управлении общественным воспитанием», целью которых является непосредственная подготовка студентов к волонтерской деятельности в рамках организационно-управленческой стратегии;

<sup>6</sup> *Реабилитация* детей, оставшихся без попечения родителей: учеб. и науч.-исследоват. программы. – Новосибирск: Изд-во НГПУ. – С. 204–205.

- проведение практикума «Технология социального проектирования» как логического продолжения интегративного спецкурса с целью соединения теоретической и практической профессиональной подготовки в единый процесс овладения студентом профессиональной волонтерской деятельностью;

- обогащение содержания педагогической практики за счет расширения сферы деятельности социального педагога, обеспечивающей приобретение опыта участия и организации волонтерской деятельности, развитие гуманистической направленности, профессионально-значимых качеств личности и закрепление профессиональных умений и навыков у будущих специалистов;

- обогащение НИРС, направленное на формирование интереса у студентов к исследованию проблем (расширение тематики курсовых, творческих и выпускных квалификационных работ, заданий исследовательского характера), предусматривающих изучение вопросов сущности и содержания волонтерской деятельности, технологии подготовки волонтеров.

«Горизонтальное» обогащение содержания профессиональной подготовки предполагает организацию внеучебной воспитательной работы со студентами, включающую в себя:

- деятельность научно-исследовательской лаборатории «Социальное воспитание», направленной на разработку и реализацию научно-исследовательских проектов по проблематике волонтерской деятельности и их представление на научно-практических конференциях различного уровня;

- участие студентов в проводимых волонтерских акциях на уровне района, города и области (Дельфийские игры, Международная детская Сибиряда, ежегодная Всероссийская Неделя Добра и др.);

- разработка и реализация студенческих волонтерских социальных проектов, участие

Т а б л и ц а 2

**Результаты наблюдения за личностными проявлениями студентов  
в ходе осуществления волонтерской деятельности  
(обобщенные данные по экспериментальным и контрольным группам)**

Уровень	Констатирующий этап			Формирующий этап		
	ЭГ № 1	ЭГ № 2	КГ	ЭГ № 1	ЭГ № 2	КГ
	%	%	%	%	%	%
Оптимальный	16,2	8,3	8,4	36,4	18,8	8,6
Допустимый	47,2	51,4	47,3	55,3	59,2	54,9
Критический	36,6	40,3	44,3	5,3	22,0	36,5
Итого	100	100	100	100	100	100

в грантовой деятельности в сфере социального проектирования (областной конкурс социально значимых проектов, всероссийская олимпиада по социальной педагогике и др.);

- руководство студентами детскими и молодежными общественными организациями волонтерской направленности в городе и области, предполагающее реализацию профессиональной позиции управления профессиональной волонтерской деятельности.

Во-вторых, использованием в подготовке будущих социальных педагогов технологий социального проектирования, реализация которых предполагает создание интерактивного образовательного поля в процессе профессиональной подготовки, субъектной и рефлексивной позиции у будущего специалиста.

В-третьих, включением студентов во внеформальные технологии<sup>7</sup> социального обучения, как специфические технологии подготовки к волонтерской деятельности.

<sup>7</sup> Подроб. см. Черепанова, Н. В. Добровольчество как возможность личностного роста человека / Н. В. Черепанова // материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Ставрополь: Сервисшкола, 2006. – Ч. 2. – С. 40–45; Черепанова, Н. В. Социальная сущность добровольческого движения / Н. В. Черепанова // материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Ставрополь: Сервисшкола, 2006. – С. 43–45.

Реализация представленной модели на базе ИИГСО НГПУ позволила получить позитивные результаты в формировании мотивационно-ценностного компонента готовности будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности. Для диагностики произошедших личностных изменений у студентов в экспериментальных и контрольной группах нами были использованы: наблюдение, посредством специально разработанных матриц; опросные методы (анкетирование, интервьюирование, беседа); метод независимых характеристик, анализ документации. В результате проведенной диагностики были получены следующие данные (табл. 2).

Количественные данные позволяют нам утверждать, что в экспериментальных группах произошли значительные изменения, которые проявляются на поведенческом уровне и могут быть зафиксированы с помощью наблюдения. Так, приращение по оптимальному уровню в экспериментальных группах составило 20,2 % и 10,5 %, по допустимому – 8,1 % и 7,8 %, тогда как в контрольных группах наблюдается приращение только по допустимому уровню и составляет 7,6 %.

На завершающем этапе опытно-экспериментальной работы мы повторно провели анкетирование, модернизировав опросник,

разработанный для проведения констатирующего этапа. В результате проведенного опроса мы пришли к следующим выводам.

В качестве факторов, препятствующих включению будущих социальных педагогов в волонтерскую деятельность, студенты называли: объективные условия и процессы, не зависящие от волонтеров: недостаток свободного времени (45 %); финансовые сложности (40 %); работа (13 %); отдаленность места жительства (5 %). Вторым по значимости фактором, мешающим волонтерской деятельности, были названы психологические особенности и поведение некоторых подопечных (40 % ответивших). Только 12 % студентов ничего не препятствует занятию волонтерской деятельностью.

По мнению студентов, помогающих факторов оказалось гораздо больше, чем мешающих. На первое место они поставили возможность удовлетворять духовные и социальные потребности, среди которых особенно ценны и значимы возможность помогать другим (60 %); возникновение чувства нужности, полезности усилий, занятости (36 %); повышение самооценки, возможность самореализоваться (7 %); отвлечение от личных проблем (4 %); удовлетворение культурных потребностей (4 %).

На втором месте среди помогающих факторов называлась возможность реализации личных и профессиональных качеств: общительность, сочувствие, сострадание, любовь к людям, терпение (62 %); умение слушать, находить подход (40 %); знание условий жизни подопечных, их нужд, забот (9 %); появление возможности находить нужную информацию по важным вопросам (20 %); умение войти в положение подопечного, понимание его жизненной ситуации (16 %).

На третьем месте среди помогающих факторов оказались моральная поддержка и отношение к волонтерам самих подопечных: общение с ними (лично и по телефону)

приносит удовлетворение (50 %); 20 % отмечают благотворное влияние на себя их благодарности, признательности, отзывчивости, откровенности и доброжелательности; 8 % опрошенных черпают дополнительные знания благодаря общению с подопечными; 10 % волонтеров испытывают чувство исполненного долга.

Таким образом, можно выделить преимущества волонтерской работы с точки зрения студентов – будущих социальных педагогов: возможность получить практический опыт, работая волонтером в социальных проектах; приобрести навыки непосредственной работы с детьми; участие в тренингах, обучающих семинарах, **ВОЗМОЖНОСТЬ** профессионального роста в организации; знакомство с интересными людьми, расширение круга знаний и умений в различных сферах деятельности.

На основе сопоставления результатов «входящей» диагностики экспериментальных и контрольных групп (сентябрь 2004 г.) и итоговой диагностики (февраль 2009 г.) мы отмечаем большую эффективность подготовки студентов в рамках вертикального и горизонтального расширения содержания профессиональной подготовки. Наибольшие же изменения произошли именно в экспериментальных группах, где они проявляются по всем уровням готовности.

Полученные результаты наглядно свидетельствуют о том, что разработанная нами модель подготовки будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности и апробированная на практике является эффективной при соблюдении в реализации предложенной модели следующих условий: соединения учебной и внеучебной деятельности студентов, позволяющей применять им в практической деятельности имеющиеся профессиональные знания и умения, осознанно пополнять свой профессиональный багаж; интеграции учебной информации по проблеме волонтерской деятельности

и практической реализации волонтерских проектов в рамках дисциплин общепрофессионального блока и блока специальной подготовки стандарта; создания благоприятных условий мотивационного характера для актуализации и закрепления профессиональных навыков студентов; организации ситуаций проявления научно-исследовательского творчества (работа проектной научно-исследовательской лаборатории). Исходя из полученных результатов, на наш взгляд, идеальный вариант организации подготовки будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности можно достичь в условиях введения дополнительной специализации, в рамках которой представленные типы расширения содержания профессионального образования разработанной модели подготовки могут быть интегрированы.

### Литература

- Бочарова, В.Г.* Профессиональная социальная работа: личность ориентированный подход: монография / В.Г. Бочарова. – М.: ИГТСП РАО, 1999. – 184 с.
- Волонтер и общество.* Волонтер и власть: науч.-практ. сб. / сост. С.В. Тетерский; под ред. А.Е. Никитиной. – М.: Academia, 2000. – 160 с.
- Галагузова, М.А.* Противоречия в профессиональной подготовке социальных педагогов / М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова // материалы 5-х науч.-педагог. чтений фак. соц. педагогики, 28 марта 2002 г. – М., 2002. – С. 55–59.
- Галагузова, Ю.Н.* Социальная педагогика: практика глазами преподавателей и студентов / Ю.Н. Галагузова, Г.В. Сорвачева, Б.Н. Штинова. – М., 2001. – 220 с.
- Зеер, Э.Ф.* Проформентология: теория и практика / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Н.О. Садовникова. – М., 2005. – 192 с.
- Зимняя, И.А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исследоват. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 122 с.
- Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие / под ред. М.А. Галагузовой, А.В. Мардахаева.* – М., 2002. – 192 с.
- Никитина, Н.И.* Методика и технология работы социального педагога / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М.: Владос, 2005. – 400 с.
- Овчарова, Р.В.* Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2002. – 480 с.
- Олиференко, А.Я.* Муниципальная система социально-педагогической поддержки детства: монография / А.Я. Олиференко. – М., 1999. – 202 с.
- Реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей: учеб. и науч.-исследоват. программы.* – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2004. – 205 с.
- Проблемы молодежи XXI века как предмет междисциплинарных научных исследований: сб. социальных проектов VI межвузовской олимпиады / Орлов. гос. ун-т.* – Орел, 2009. – 202 с.
- Сластенин, В.А.* Социальная педагогика и социальная работа: личность и профессия / В.А. Сластенин // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. – М.; Тула, 1992. – Т. 2. – С. 265–274.
- Социальная педагогика: курс лекций / под общ. ред. М.А. Галагузовой.* – М.: ВЛАДОС, 2000. – 416 с.
- Тетерский, С.В.* Поддержка социальных инициатив детей и молодежи: опыт и эксперимент: монография / С.В. Тетерский. – М.: Маска, 2003. – 176 с.
- Черепанова, Н.В.* Добровольчество как возможность личностного роста человека / Н.В. Черепанова // материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Ставрополь: Сервисшкола, 2006. – Ч. 2. – С. 40–45.
- Черепанова, Н.В.* Социальная сущность добровольческого движения / Н.В. Черепанова // материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Ставрополь: Сервисшкола, 2006. – Ч. 2. – С. 43–45.
- Шакурова, М.В.* Методика и технология работы социального педагога / М.В. Шакурова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2004. – 272 с.